Kịch bản cho UC tìm kiếm đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên user case | Tìm kiếm đơn hàng |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Mức | 3 |
| Người chịu trách nhiệm | Khách hàng |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đăng nhập vào hệ thống |
| Đảm bảo tối thiểu | Hệ thống không hiển thị thông tin khách hàng muốn tìm kiếm và quay lại bước trước |
| Đảm bảo thành công | Hiển thị Thông tin về đơn hàng mà khách hàng đang muốn tìm |
| Kích hoạt | Khách hàng chọn tìm kiếm đơn hàng trong form Quản lý đơn hàng |
| Chuỗi sự kiện chính:  Sự kiện trước kích hoạt: Khách hàng nhập thông tin đơn hàng muốn tìm kiếm trên thanh tìm kiếm   1. Hệ thống hiển thị ô Tìm kiếm đơn hàng. 2. Khách hàng nhập thông tin cần tìm kiếm 3. Khách hàng nhấn nút Tìm kiếm 4. Hệ thống kiểm tra thông tin tìm kiếm 5. Hệ thống hiển thị danh sách đơn hàng tìm thấy được ra màn hình | |
| Ngoại lệ :   1. Hệ thống báo thông tin khách hàng tìm kiếm không hợp lệ 2. Hệ thống không hiển thị đơn hàng nếu không tìm thấy từ CSDL | |

Kịch bản cho UC hủy đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên user case | Hủy đơn hàng |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Mức | 3 |
| Người chịu trách nhiệm | Khách hàng |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và có bản ghi được chọn trong form quản lý đơn hàng |
| Đảm bảo tối thiểu | Hệ thống không hiển thị hủy thành công và quay lại bước trước |
| Đảm bảo thành công | Thông báo Hủy Thành công |
| Kích hoạt | Khách hàng chọn chức năng Hủy đơn hàng trong form Quản lý đơn hàng |
| Chuỗi sự kiện chính:   1. Hệ thống hiển thị thông báo Xác nhận hủy đơn 2. Khách hàng nhấn nút Xác nhận để Hủy đơn hàng đã đặt 3. Hệ thống Kiểm tra thông tin trạng thái đơn hàng trong CSDL 4. Hệ thống hiển thị thông báo Hủy thành công | |
| Ngoại lệ:  1.a Hệ thống hiển thị Thông báo hủy đơn hàng thất bại nếu đơn hàng đã được Nhân viên xác nhận Thành công | |

*BĐ hoạt động cho UC TK đơn hàng*

*BĐ hoạt động cho UC Hủy đơn hàng*

*Biểu đồ lớp phân tích cho UC Tìm kiếm Đơn hàng*

*Biểu đồ lớp phân tích cho UC Hủy Đơn Hàng*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiếng Anh** | **Tiếng Việt** | **Giải thích nội dung** |
|  | Manage | Người quản lý | Là người đứng đầu hệ thống, quản lý và theo dõi các hoạt động của hệ thống |
|  | Staff | Nhân viên | Là người quản lý sản phẩm và quản lý các đơn hàng |
|  | Inventory management | Quản lý kho | Là người quản lý các danh mục sản phẩm nhập kho và xuất kho |
|  | Customer | Khách hàng | Là người truy cập vào hệ thống, xem thông tin các sản phẩm và tiến hành mua hàng |
|  | Clothes | Quần áo | Là các sản phẩm quần áo mà hệ thống bán trên website của mình |
|  | Category | Danh mục | Phân loại các sản phẩm có trong website theo danh mục được chia ra |
|  | Order | Đơn hàng | Là các sản phẩm mà khách hàng muốn đặt mua trên hệ thống |
|  | Feedback | Phản hồi | Là những góp ý có thể là tích cực hay tiêu cực từ phía khách hàng gửi lại sau khi mua hàng |
|  | Revenue | Doanh thu | Toàn bộ số tiền thu được từ việc bán các sản phẩm trên hệ thống |

Bảng Usecase cần quản lý đối với các Usecase

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | **Mô tả** |
| Mã khách hàng | Là mã của khách hàng được lưu lại trên hệ thống (để mã khách tự động tăng) |
| Tên khách hàng | Tên của khách hàng |
| Số điện thoại | Số điện thoại của khách hàng |
| Địa chỉ | Địa chỉ của khách hàng |
| Giới tính | Giới Tính của khách hàng |
| Email | Email của khách hàng |
| Mật khẩu | Mật khẩu cho tài khoản của khách hàng |
| CCCD | Số thẻ căn cước, Chứng minh thư nhân dân của khách hàng |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | **Mô tả** |
| Mã đơn hàng | Mã của đơn hàng |
| Mã khách hàng | Mã của khách hàng |
| Mã Sản phẩm | Mã của sản phẩm |
| Địa chỉ nhận hàng | Địa chỉ nhận hàng |
| Số điện thoại | Số điện thoại của khách hàng |
| Tổng tiền | Tổng tiền của đơn hàng |
| Ghi chú | Ghi chú của đơn hàng |
| Ngày tạo đơn hàng | Ngày tạo đơn hàng |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | **Mô tả** |
| Mã giỏ hàng | Mã của giỏ hàng |
| Mã sản phẩm | Mã của sản phẩm được mua trong giỏ hàng |
| Mã khách hàng | Mã của khách hàng có giỏ hàng |
| Tên sản phẩm | Tên của những sản phẩm trong giỏ hàng |
| Tổng tiền | Tổng tiền của giỏ hàng |